



H. AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC
2016 - 2018



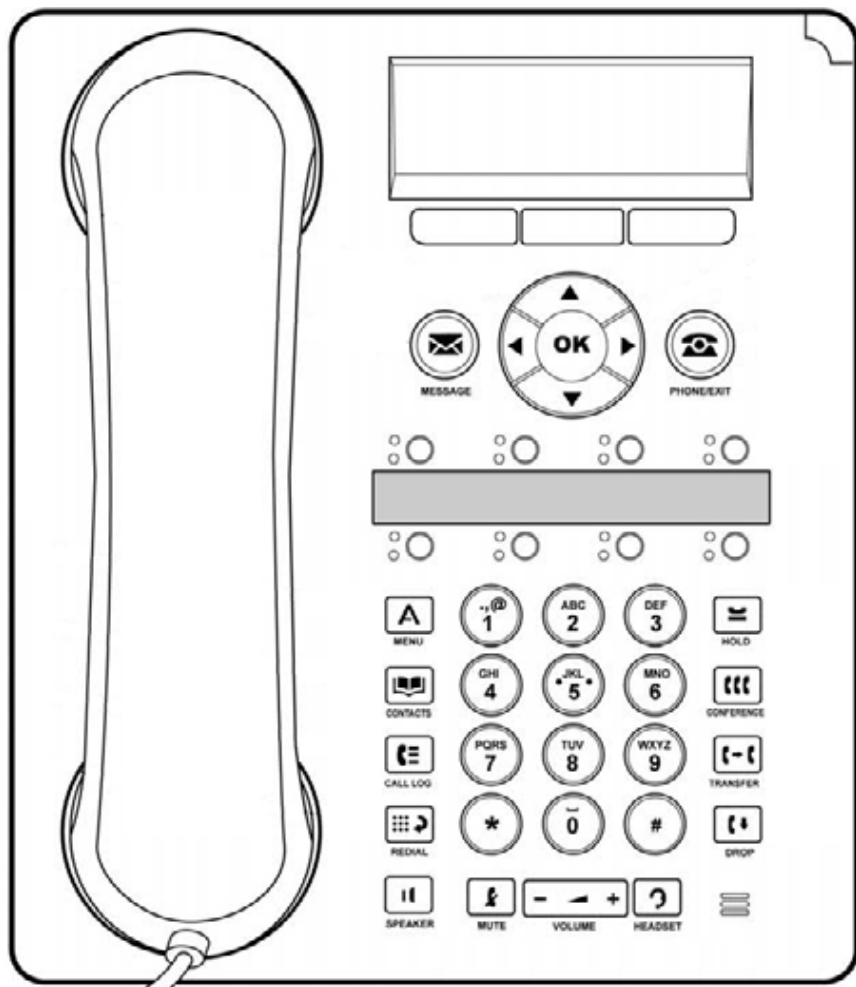
ZINACANTEPEC
- IDENTIDAD QUE NOS UNE -

Ayuntamiento de Zinacantepec

Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación

Subdirección de Tecnologías de la Información

Guía rápida teléfono Avaya 1408



Realizar llamada telefónica a local o celular.

- 1) Levantar el auricular
- 2) Presione la tecla del número 9
- 3) Digitar el número telefónico local o celular
- 4) Presione la tecla con el símbolo #

De esta manera se realiza la llamada telefónica externa.

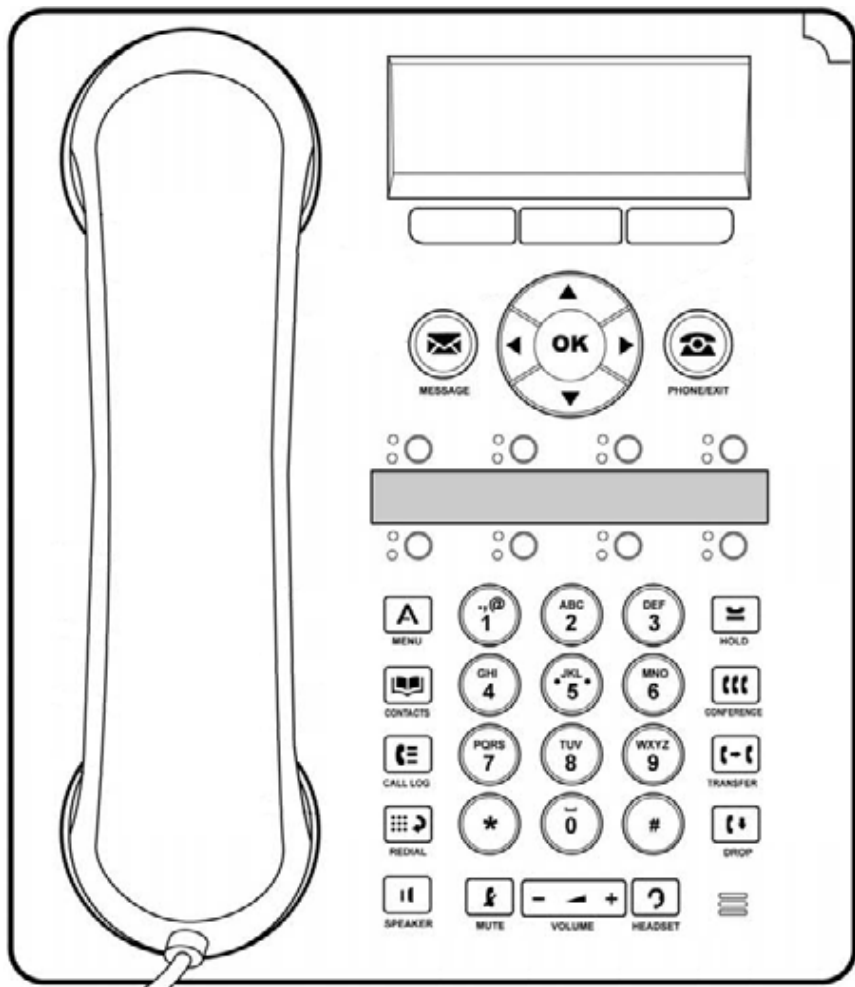


Tecla Hold (Retener)

- 1) Presionar la tecla para retener la llamada telefónica y mantenerla en espera .
- 2) Presionar la tecla para activar la llamada telefónica.



Tecla Drop (Si se encuentra en una llamada de conferencia, puede presionar la tecla Fin para finalizar la participación de una persona en la llamada de conferencia.



Realizar conferencia entre extensiones telefónicas

- 1) Levante el auricular
- 2) Marcar el número de extensión con la cual desea realizar la conferencia





















- 3) Presionar la tecla conferencia

- 4) Marcar el número de extensión con la cual desea realizar la conferencia



- 5) Presionar la tecla Fin para finalizar la participación de una persona en la llamada de conferencia.

	Teclas de funciones: estas tres teclas debajo de la pantalla poseen funciones variables. Cuando la tecla esté activa, la función se indicará a través de la etiqueta de texto sobre ella. La tecla de la izquierda por lo general está vinculada con la tecla Aceptar.
	Mensaje: esta tecla se usa para acceder al sistema de correo de voz. De forma predeterminada, utiliza una serie de menús en la pantalla del teléfono.
	Teclas de navegación: presione las teclas de las flechas orientadas hacia arriba y hacia abajo para desplazarse a través de las listas. Los iconos de las flechas indican dónde se encuentra en la lista. En algunos menús, también puede utilizar las teclas de las flechas orientadas hacia la izquierda y hacia la derecha para ingresar y salir de los diferentes niveles del menú. La opción del menú que accede al submenú se indica con el icono de los ... puntos (puntos suspensivos) a continuación de su nombre. En algunos menús, los símbolos y en la pantalla indican un valor que se puede modificar al presionar las teclas de las flechas orientadas hacia la izquierda y hacia la derecha .
	ACEPTAR: la tecla Aceptar por lo general coincide con la función que ofrece la tecla de función izquierda abajo de la pantalla.
	TELÉFONO/SALIR: esta tecla se utiliza para salir de cualquier menú en el que se encuentre y regresar al menú de botones de vista. Durante una llamada también se lo puede utilizar para alternar entre las opciones que aparecen en el menú de vista.
	MENÚ: esta tecla se utiliza para acceder a un menú de la configuración e información del teléfono.
	CONTACTOS: esta tecla se utiliza para ver los diversos directorios (personal y compartido) de nombres y números de teléfonos a los que tiene acceso.
	REGISTRO DE LLAMADAS: esta tecla muestra un registro de las llamadas respondidas, perdidas y salientes más recientes. El botón se ilumina cuando tiene llamadas perdidas nuevas.
	REDIAL: esta tecla se utiliza ya sea para volver a marcar la última llamada realizada o para mostrar la lista de las últimas llamadas realizadas, de las cuales puede seleccionar el número para volver a marcarlo.

Tecla	Descripción
	RETENER: esta tecla se utiliza para retener la llamada en la que está hablando actualmente.
	CONFERENCIA: esta tecla se utiliza para iniciar una llamada de conferencia y para agregar interlocutores a una conferencia existente.
	TRANSFERIR: esta tecla se utiliza para transferir llamadas a otro número.
	FIN: presione la tecla Fin para finalizar una llamada activa. También se la puede utilizar para redirigir una llamada al correo de voz. Mientras se encuentre en una llamada de conferencia, puede presionar la tecla Fin para finalizar la participación de una persona en la llamada de conferencia.
	VOLUMEN: presione + (más) o – (menos) en la tecla Volumen para ajustar el volumen de la llamada entrante. Pueden ajustarse diferentes volúmenes para el timbre, auricular, auricular manos libres y alta voz.
	AURICULAR MANOS LIBRES: esta tecla se utiliza para responder y finalizar llamadas con el auricular manos libres conectado al teléfono. El botón se enciende cuando el usuario está conectado a una llamada con el auricular manos libres.
	SILENC.: esta tecla puede usarse para silenciar la conversación con la llamada actualmente conectada. Este botón se enciende cuando Silenc. está activo.
	ALTAVOZ: esta tecla se utiliza para atender y finalizar llamadas con el altavoz manos libres y micrófono del teléfono. El botón se enciende cuando está conectado a una llamada con el modo manos libres.
	Estas teclas tienen dos funciones: <ul style="list-style-type: none"> • Teclas de vista: este botón representa las llamadas que puede realizar o recibir. • Botones de función: las teclas que no se encuentran configuradas como teclas de vista pueden utilizarse para otras funciones.